

Kirjautuminen sähköisiin palveluihin 17.12.2018 jälkeen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut 17.12.2018. Muutoksen jälkeen käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoitteesi. Aiempi asiointihistoriasi Lahden kaupungin sähköisissä palveluissa säilyy käyttäjätunnuksellasi.

Mikäli sinulla on ollut käyttäjätunnus ennen 17.12.2018 tulee sinun ensimmäisellä kirjautumiskerralla määrittää salasana uudelleen. Anna sivun alalaidassa olevaan kenttään sähköpostiosoitteesi ja klikkaa 'Jatka' -painiketta. Sähköpostiisi lähetetään linkki salasanan asettamiseksi. Klikkaa sähköpostissa olevaa linkkiä ja aseta salasana. Asetettuasi salasanan voit kirjautua palveluun käyttäjätunnuksella ja asettamallasi salasanalla.

Mikäli käyttäjätunnuskentän yhteydessä 'Jatka' -painikkeen klikkauksen jälkeen näytetään 'Salasana' -kenttä ja salasana ei ole tiedossasi, aseta uusi salasana tilaamalla salasanan vaihtolinkki 'Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?' -toiminnolla. Aseta salasana sähköpostiisi tulevaa linkkiä klikkaamalla. Salasan vaihdon jälkeen kirjaudu palveluun käyttäjätunnuksella ja asettamallasi salasanalla.

Tässä ohjeessa on kuvattu kohta kohdalta kuvaruutukaappauksin kuinka salasana Lahden kaupungin sähköisissä palveluissa asetetaan edellä mainitun muutoksen jälkeen.

Ohje - Lahden kaupungin sähköiset palvelut

7.12.2018

Uuden salasanan asettaminen

Nyt ensimmäisellä kerralla kun kirjaudut palveluun sähköpostiosoitteellasi sähköisissä palveluissa tehdyn käyttäjätunnusmuutoksen jälkeen, tulee sinun asettaa itsellesi uusi salasana.

Aloita kirjautumalla sisään palveluun klikkaamalla sähköisessä palvelussa "Kirjaudu sisään" -painiketta



Syötä sähköpostiosoitteesi. Käyttäjätunnuksesi on jatkossa sähköpostiosoitteesi. Klikkaa "Jatka" -painiketta.

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Jatka

Palvelu ilmoittaa että sähköpostiisi on lähetetty linkki, jonka avulla voit asettaa uuden salasanan.

- Ø Huom! Mikäli olet käyttänyt sähköistä palvelua aiemmin, mutta et sähköpostiosoitteen syöttämisen jälkeen näe alla olevan mukaista ilmoitusta, järjestelmä ei tunnistanut sähköpostiosoitettasi. Mikäli käytössäsi on useita sähköpostiosoitteita, kokeile toista käyttämäsi sähköpostiosoitetta.
- Ø Huom! Mikäli käyttäjätunnuskentän yhteydessä 'Jatka' -painikkeen klikkauksen jälkeen näytetään 'Salasana' -kenttä on uusi salasana jo asetettu 17.12.2018 muutoksen jälkeen. Mikäli salasana ei ole tiedossasi, aseta uusi salasana tilaamalla salasanan vaihtolinkki 'Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?' -toiminnolla. Aseta salasana sähköpostiisi tulevaa linkkiä klikkaamalla. Salasanan vaihdon jälkeen kirjaudu palveluun käyttäjätunnuksella ja asettamallasi salasananalla.

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Sähköpostiisi on lähetetty linkki, jonka avulla voit asettaa salasanan. Kun olet asettanut salasanan, pääset kirjautumaan sillä palveluun.

Ohje - Lahden kaupungin sähköiset palvelut

7.12.2018

Klikkaa sähköpostiisi tullutta linkkiä:



Alla olevalla linkillä pääset vaihtamaan unohtuneen salasanasasi Asiointipalvelussa.

Käyttäjätunnus: esimerkki.erkki@example.com

[https://\[redacted\]/ePermit/fi/Account/RecoverPassword?token=o0LLa2mvtHlShX%252bFQkMCoeDjm%252b%252b31%252b3cFL7bikLLzgw4wdZbZoOis2CHofxB%252fHnmyr83%252b8odlffjDl9Lu%252fPAAI8bUaqtJOT943ZKcP90d9WB%252f6LbZfda5j8avVP27kk7SB57%252f2mBkhMu9vAhuH0Fgbkru8kl6%252fOJ1sne53ltyIT8TivirB75CQZVN7oPdc3NuifawWCAn927c%252f%252f252f252fDAP6KIAPU96z4cuDerdYMRywTbit3f6TVr57J5RXzchOIR%252bo3GxYIEX7WPveKa503635QsZTaj3CdcyyS5svZiYrSRxCMaamUplzPH4btmjspAHqERfSg83LcSQiida1doi%252bt20i62bvGSPX9uoC6QYla1HQnRBVw3%252buQaA9zVJw3vg7%252bSwitlr0mv3Cv2kE7vyh9evGFOnCUwgETazj6%252b5RKLHijrhnX1V6FwgavxWt47j6lCVkPmutlKcauemmYvk%252b4enkWty5V6Bpu2%252b1aFHLGhPVCNu2rNvsz1%252fAsTlaexXCo08MwTlIBB%252b7O3YMPxnefZLqNmKbCOTuC9n4gaJvxEjuGmUdEM1%252f8e2gmDsztlbN2huCMW9Y49AhL0%253d](https://[redacted]/ePermit/fi/Account/RecoverPassword?token=o0LLa2mvtHlShX%252bFQkMCoeDjm%252b%252b31%252b3cFL7bikLLzgw4wdZbZoOis2CHofxB%252fHnmyr83%252b8odlffjDl9Lu%252fPAAI8bUaqtJOT943ZKcP90d9WB%252f6LbZfda5j8avVP27kk7SB57%252f2mBkhMu9vAhuH0Fgbkru8kl6%252fOJ1sne53ltyIT8TivirB75CQZVN7oPdc3NuifawWCAn927c%252f%252f252fDAP6KIAPU96z4cuDerdYMRywTbit3f6TVr57J5RXzchOIR%252bo3GxYIEX7WPveKa503635QsZTaj3CdcyyS5svZiYrSRxCMaamUplzPH4btmjspAHqERfSg83LcSQiida1doi%252bt20i62bvGSPX9uoC6QYla1HQnRBVw3%252buQaA9zVJw3vg7%252bSwitlr0mv3Cv2kE7vyh9evGFOnCUwgETazj6%252b5RKLHijrhnX1V6FwgavxWt47j6lCVkPmutlKcauemmYvk%252b4enkWty5V6Bpu2%252b1aFHLGhPVCNu2rNvsz1%252fAsTlaexXCo08MwTlIBB%252b7O3YMPxnefZLqNmKbCOTuC9n4gaJvxEjuGmUdEM1%252f8e2gmDsztlbN2huCMW9Y49AhL0%253d)

Tämä on palvelun automaattisesti lähettämä viesti. Älä vastaa tähän viestiin. Ongelmatilanteissa ota yhteys kuntaan.

Ystävällisin terveisin,
Asiointipalvelu

Aseta nyt aukeavalla sivulla itsellesi uusi salasana:

Takaisin › Vaihda salasana

Voit vaihtaa salasanan syöttämällä uuden salasanan alla oleviin kenttiin. Salasanan vaihdon jälkeen voit kirjautua palveluun uudella salasananalla.

Uusi salasana *

Vahvista uusi salasana *

Vaihda salasana

Palvelu ilmoittaa, mikäli salasanan vaihto/asettaminen onnistui. Siirry kirjautumaan.

Takaisin › Vaihda salasana

Salasanan vaihto onnistui, voit nyt kirjautua palveluun uudella salasananalla.

[Siirry kirjautumaan](#)

Ohje - Lahden kaupungin sähköiset palvelut

7.12.2018

Kirjautumissivulla syötä käyttäjätunnuksesi:

(Tällä kertaa palvelu ei enää pyydä sinua asettamaan salasanaasi uudestaan.)

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Jatka

Jonka jälkeen anna äskettäin asettamasi salasana:

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

Kirjaudu sisään

Näet palvelun ylälaidasta käyttäjätunnuksesi. Voit myös vaihtaa tunnuksesi asetuksia klikkaamalla omaa käyttäjätunnustasi.

Erkki Esimerkki (esimerkki.erkki@example.com)

KIRJAUDU ULOS

FIN ▼

Ohje - Lahden kaupungin sähköiset palvelut

7.12.2018

Jatkossa palvelu ei pyydä sinua enää uusimaan salasanaasi, vaan voit suoraan kirjautua sisään uusilla tunnuksillasi.

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä Lahden kaupungin paikkatietoinsinööri Hannu-Pekka Hovilaiseen.

Yhteydenotot ensisijaisesti s-postilla:

Sähköposti: hannu-pekka.hovilainen@lahti.fi

(Puh. 044 416 3788)